



Jedno z největších českých datacenter

- Zdvojený přívod elektrické energie
- Stálé chlazení naddimenzovanou klimatizací N+1
- 3x1 MW diesel agregát
- Uzamykatelné racky

Obsah

O nás

Umístění datacentra

Lokalizace a zabezpečení

Prostory datacentra – IT sály

Prostory datacentra – Dieselgenerátor

Prostory datacentra – Skladový servis

Co umíme

Technická podpora

Proč Superhosting

Děláme jen to, co umíme nejlépe

Datacentrum / Konektivita / Administrace

SuperHosting představuje přední českou hostingovou společnost poskytující svým zákazníkům serverová řešení již od roku 2004. Za naši práci hovoří naše výsledky – na českém trhu odbavujeme více jak 30 % internetového provozu serverů a dlouhodobě pracujeme pro 20 % nejnavštěvovanějších webů.

Klíčové služby, které úspěšně nabízíme



ADMINISTRACE



HOSTING



KONEKTIVITA

Naši zákazníci

ZOOT.

»-skrz-.CZ-»

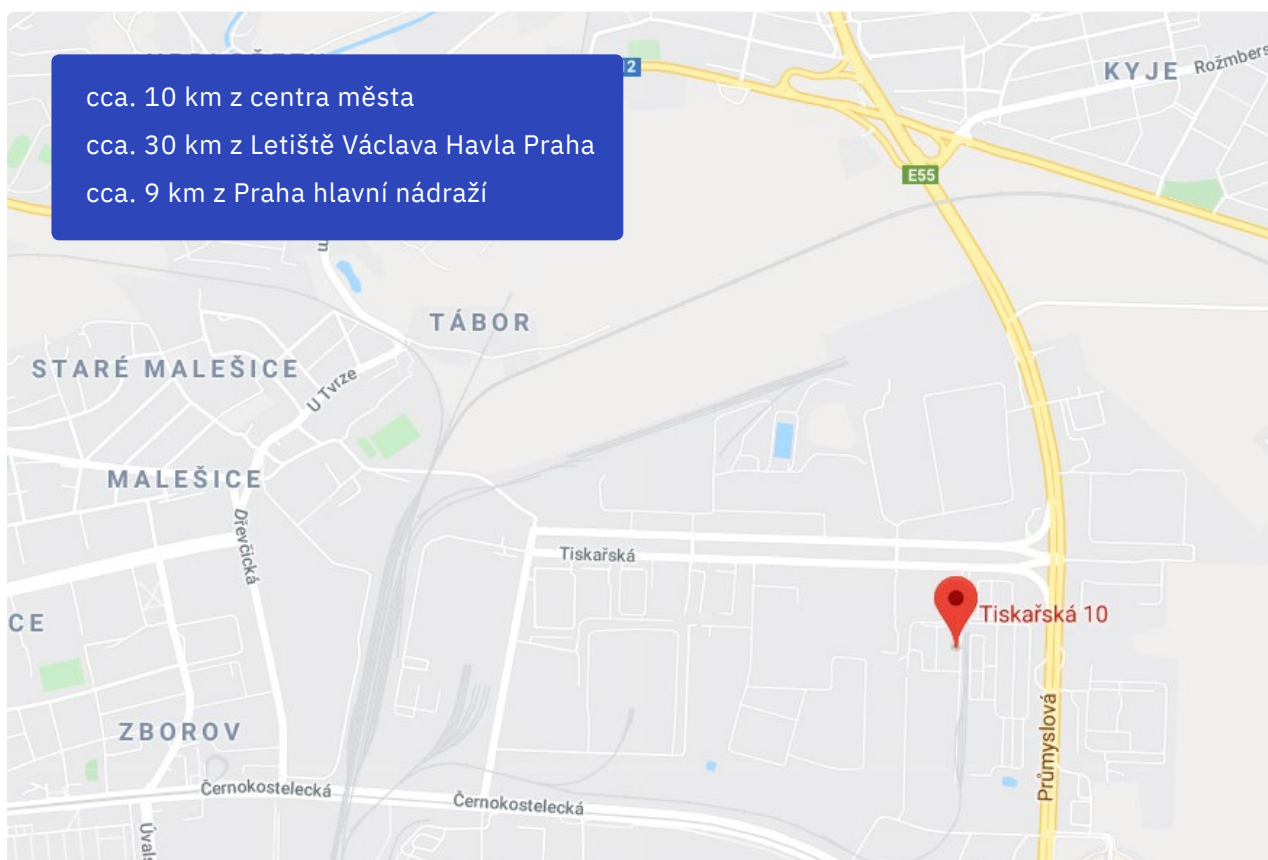
mf

 **Heureka**

 **CDN77**

Umístění datacentra

SuperHosting má své silné zázemí v samém srdci Evropy – v hlavním městě České republiky v Praze. Datacentrum se nachází ve zrekonstruované samostatně stojící budově v industriální zóně v širším centru Prahy ve čtvrti zvané Malešice.



Výborná dopravní dostupnost

 **Bus 181/183** – Perlit, 3 minuty od objektu; **223** – Tiskařská, přímo u objektu

 **Tram 5** – Depo Hostivař, 5 minut od objektu

 **Metro A** – Depo Hostivař, 7 minut od objektu

Lokalizace a zabezpečení

Lokalizace

- industriální zóna – Tiskařská 10, Praha 10
- 2. patro s výtahem k přepravě osob i nákladů
- parkoviště s vyhrazenými parkovacími místy pro zákazníky (více jak 200 míst)

Budova

- kamerový systém
- bezpečnostní služba 24/7
- vstup pouze pro autorizované osoby
- bezzáplavová oblast

Technické zázemí

- vlastní kamerový systém
- vstup do jednotlivých sálů pouze za doprovodu technického dozoru s čipem
- uzamykatelné racky



Současná situace v České republice je z hlediska teroristických projevů klidná. Česká republika se dosud nestala dějištěm akce, kterou lze označit za teroristický útok.

Prostory datacentra IT sály

SuperHosting má k dispozici až 4 IT sály s celkovou kapacitou přesahující 100 racků po 42U v každém. Pro špičkové poskytování služeb dbáme v první řadě na špičkovou techniku, díky které jsme schopni garantovat bezproblémový chod serverů.



Technické parametry datacentra

Chlazení, klimatizace

- stálé, pro všechny racky
- do 2 kW, do 3 kW, do 6 kW, do 8 kW
- přetlaková zdvojená podlaha
- naddimenzované klimatizační zařízení v režimu N+1
- bezprašnost (filtrace v klimatizacích)
- řízená míra vlhkosti proti vzniku statické elektřiny (25 – 70 %)
- teplota do 21 °C

Zhášecí (požární) systém


- FM200
- čistý, bezbarvý a nevodivý plyn
- uhašení do 60 sekund od detekce
- bez poškození IT techniky

Energie

- napájení až 6 x 230V / rack
- samostatně odjištěno v rozvaděči elektrické energie
- rozvaděč pro každý sál je rozdělen do samostatných sekcí
- každá sekce je odjištěna odpojovačem
- jištění 3 x 16A / rack
- varianty: 2x10, 2x13, 3x16, 6x13
- UPS systém v režimu N+1
- dieselgenerátor 3 x 1MW

Racky

- Rittal 42U
- uzamykatelné
- rozměry: 600 x 1000 x 2000 mm a 600 x 1200 x 2000 mm



**Datacentrum splňuje parametry
klasifikace TIER3**

Prostory datacentra

Diesलगenerátor

Pro případy výpadku primárního přívodu Pražské energetiky je automaticky spuštěno nepřetržité napájení přes diesलगenerátor 3 x 1MW. Zálohování napájení je zajištěno až do okamžiku obnovení funkčnosti primárního přívodu elektrické energie.

Funkčnost diesलगenerátoru

- 1x měsíčně testována formou simulace výpadku primárního přívodu energie
- do 3 minut od detekce výpadku primárního zdroje po celou dobu až do obnovení
- v režimu N+1



Prostory datacentra

Skladový servis

Zákazníci jsou pro nás v SuperHosting na prvním místě. Neustále se proto snažíme zlepšovat a doplňovat již poskytované služby. K dispozici tak mj. máme vlastní sklad s HW komponenty, díky kterému jsme schopni reagovat při řešení selhání celého serveru takřka okamžitě. Naše skladové zásoby nám umožňují garantovat HW servis již do 2 hodin od detekce závady.

Standardní vybavení skladu



ŘADIČE



HARD DISKY



PAMĚŤOVÉ
MODULY



SÍŤOVÉ KARTY

a další...

K dispozici máme také cca. 30–50 funkčních, kompletních serverů k okamžitému zapojení. Sklad lze po domluvě využít také k dočasnému uložení zákaznického serveru či HW komponent.

Co umíme

Obchodní tým SuperHosting každý den s radostí připravuje pro své zákazníky rozmanité nabídky služeb na míru. Snažíme se vždy vyjít vstříc přáním zákazníků a dbáme především na rychlost a kvalitu obchodního dialogu.

Serverová řešení



MANAGED SERVERY



**DEDIKOVANÉ
SERVERY**



**VIRTUÁLNÍ
MANAGED SERVERY**



**SERVER HOUSING
/RACK HOUSING**

Další služby

10 GBPS ETHERNET PORT

- managed server
- virtuální managed server
- dedikované server
- server housing, rack housing

HROMADNÉ ROZESÍLÁNÍ E-MAILŮ

- rychle, spolehlivě, bezstarostně
- s garancí, v reálném čase
- zahrnuje optimalizaci odesílání proti SPAM filtrům, správu a údržbu prostředí

24/7 Technická podpora

Našim zákazníkům chceme být dostupní kdykoliv a kdekoliv. Již více jak 7 let poskytujeme technickou podporu 24 hodin denně, 7 dnů v týdnu a 365 dní v roce. Na časovém pokrytí nehodláme nic měnit, cítíme, že tak to má být.

Ve dne v noci pro Vás naše technická podpora řeší Vaše požadavky spolu se zajištěním pravidelného dohledu v prostorách datacentra. Aktivně je tak mimo jiné kontrolován stav klimatizace, energie a vytížení konektivity.

Jak využít technickou podporu



TELEFONICKY



E-MAILEM



ONLINE (CHAT)

Vyzkoušejte naši podporu právě teď a zadejte tak pokyn např. pro restart serveru, výměnu HW komponenty nebo třeba zapojení KVM.

Neváhejte a obraťte se na nás

 +420 296 826 299

 telehouse@superhosting.cz



Proč Superhosting

Kvalita

Vysoce kvalitní služby za příznivé ceny

Parametry

Špičkové technické parametry datacentra

Přístup

Profesionální přístup k zákazníkům

Podpora

24/7 kvalifikovaná technická podpora

Nabídka

Individuální nabídky na míru včetně služeb bez minimálního závazku

Servis

Skladový servis s garancí již do 2 hodin od detekce závady

Rychlost

Možnost umístění/pronájmu serveru do 24 hodin od objednání

